

Niveau : **FONDAMENTAUX**

PROGRAMME :

FICHE PEDAGOGIQUE

DUREE : 2 jours, soit 14H de formation

Objectifs :

- ❖ Permettre aux commerciaux automobiles de convaincre leurs clients lors du processus de vente
- ❖ Se positionner comme expert face aux clients connaisseurs
- ❖ Proposer la technologie la plus adaptée en fonction des besoins et attentes du client
- ❖ Développer les ventes de véhicules électriques et hybrides (BEV, PHEV, MHA et MILD HYBRID)

Prérequis

Maîtrise écrite et orale de la langue française.

Public

Conseillers commerciaux en concession Véhicules Neuf ou occasions

Public mobilité réduite

Accessible à personne à mobilité réduite (nous contacter)

Coût de la formation

Nous contacter



Evaluation :

Test entrée et sortie

SAVOIR CONVAINCRE LE CLIENT DE PASSER A LA VOITURE ELECTRIQUE OU HYBRIDE

Programme :

Partie commerciale :

- Mieux appréhender la Norme CAFE .
- Penser client et mieux comprendre les nouveaux besoins de mobilité et attentes des clients en lien avec la nouvelle conscience environnementale : développer son écoute active
- Savoir traiter les objections concernant les véhicules électriques et hybrides.

Partie technologique :

- Se poser en expert face au client au sujet de la recharge et des différents systèmes de mobilité.
- Compréhension d'une chaîne de traction.
- Bien évaluer la compatibilité électrique ou hybride des clients
- Convaincre par l'essai.

Travaux pratiques :

- Exercices d'applications, jeux de rôles, échanges d'expérience entre les participants.

Moyens pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Diaporama d'animation
- Support stagiaire
- Pièces pédagogiques
- Atelier connecté pour répondre à toutes les questions techniques automobile

Organisme de formation	Contact	Type de document	Date de validation
SIMORGH FORMATION - NEC PLUS FORMATION GFC	GUADELOUPE : Immeuble MAGIC 3 JARRY 97122 BAIIE MAHAULT MARTINIQUE : ESPACE LAOUCHEZ, LES HAUTS DE CALIFORNIE 97232 LE LAMENTIN 0690 473273 ou 0690 704795	Fiche pédagogique	11/2021
SITE INTERNET : www.groupe-formateurs.fr			